

Pflege und Betreuung: Informationen, Beratung und Hilfe vor Ort und aus einer Hand

Ab Jänner 2016 können sich betreuungs- und pflegebedürftige Menschen, deren Familien, Angehörige und Bezugspersonen direkt vor Ort in einer neuen Anlaufstelle im Gesundheits- und Sozialsprengel Lana aus einer Hand über verschiedene Angebote und Möglichkeiten in der Pflege und Betreuung informieren.

Stürze, Schlaganfälle und Demenz: Dies sind nur einige der Situationen, die Betroffene unter Umständen nachhaltig in ihrer Autonomie einschränken und in der Folge eine aufwändige Pflege notwendig machen. Die wenigsten Betroffenen wissen jedoch, wie sie den Pflegealltag organisieren sollen, an wen sie sich wenden können um Hilfe zu bekommen und welche Leistungen ihnen zustehen.

Die neue Anlaufstelle für Pflege und Betreuung im Gesundheits- und Sozialsprengel Lana bietet daher künftig betroffenen Familien eine Unterstützung und Erleichterung, vor allem bei plötzlicher Pflegebedürftigkeit.

An der Anlaufstelle beteiligt sind Sozialdienste, Gesundheitsdienste und Seniorenwohnheime des Sprengels. Sie soll dadurch auch vermeiden, dass sich Betroffene in dieser schwierigen Situation an mehrere verschiedene Dienste wenden müssen.

Die Eröffnung der Anlaufstelle für Pflege und Betreuung erfolgt in Umsetzung eines Beschlusses der Landesregierung, welcher solche einheitliche Anlaufstellen in allen Sprengeln vorsieht.

Betroffene und/oder deren Angehörige können sich in Zukunft zu untenstehenden Öffnungszeiten mit den MitarbeiterInnen der Anlaufstelle in Verbindung setzen. Durch eine bereichsübergreifende Beratung an einem Ort werden eine umfassende Unterstützung gewährleistet, sowie Stresssituationen und Unsicherheiten bei den Angehörigen so weit als möglich reduziert.

Die MitarbeiterInnen der Anlaufstelle geben den hilfesuchenden Bürgerinnen und Bürgern alle Informationen, die beim Auftreten von Pflegesituationen von Bedeutung sein können. Die Organisation der Pflege und die Auskunft über bestehende Angebote des Sozial- und Gesundheitswesens sind dabei genauso wichtig wie die Hilfe in der Abwicklung notwendiger Ansuchen und Anträge. Die Anlaufstelle bietet bei Notwendigkeit auch Unterstützung bei einer vorübergehenden oder endgültigen Unterbringung in stationären oder teilstationären Einrichtungen.

Die Beratung erfolgt durch Fachpersonal aus den Gesundheitsdiensten, den Sozialdiensten und den Seniorenwohnheimen und ist für die Bürgerinnen und Bürger kostenlos.

Kontakte und Öffnungszeiten

Anlaufstelle für Pflege und Betreuung im Sozial- und Gesundheitssprengel Lana

Andreas-Hofer-Straße 2

- am **MONTAG** von 10:00 Uhr – 12:00 Uhr
- am **DIENSTAG** von 10:00 Uhr – 12:00 Uhr
- am **MITTWOCH** von 14:00 Uhr – 16:00 Uhr
- am **FREITAG** von 10:00 Uhr – 12:00 Uhr

Telefonnummer: 0473-553039

E-Mail: [lana@anlaufstelle.bz.it](mailto: lana@anlaufstelle.bz.it)

Anlaufstelle für Pflege und Betreuung im Sprengelstützpunkt Ulten

Rathaus 39, St. Walburg / Ulten

- am **DONNERSTAG** von 10:00 Uhr – 12:00 Uhr

Telefonnummer: 0473-796023

Assistenza e cura: informazioni, consigli e aiuto presso un unico sportello

Da gennaio 2016 le persone bisognose di assistenza e cura, le loro famiglie, altri parenti e persone di riferimento possono ricevere tutte le informazioni necessarie sulle diverse offerte e possibilità di assistenza e cura rivolgendosi unicamente e direttamente al nuovo Sportello unico presso la sede del Distretto socio-sanitario di Lana

Cadute, ictus o demenza: sono solo alcune delle situazioni che possono limitare l'autonomia delle persone non autosufficienti, che conseguentemente necessitano di una adeguata assistenza. Pochi familiari però sono spontaneamente al corrente di come organizzare la cura e l'assistenza quotidiana, a chi potersi rivolgere per ricevere un aiuto e a quali prestazioni si ha diritto.

Il nuovo Sportello unico per l'assistenza e cura presso il Distretto socio- sanitario di Lana offre alle famiglie coinvolte sostegno e semplificazione, soprattutto nei casi improvvisi di bisogno di assistenza e cura.

Partecipano allo Sportello unico i servizi sociali, i servizi sanitari e le strutture residenziali per anziani del territorio, evitando in questo modo che i cittadini debbano rivolgersi a più servizi diversi per la stessa problematica.

L'attivazione dello Sportello unico per l'assistenza e cura presso il Distretto socio- sanitario di Lana ha luogo in base di una deliberazione della Giunta Provinciale, che ha previsto l'attivazione di questi sportelli territoriali in tutti i distretti.

Persone interessate e/o loro parenti possono in futuro mettersi direttamente in contatto nei giorni e negli orari sotto riportati con i collaboratori e le collaboratrici del nuovo Sportello. In un'unica sede, attraverso una consulenza mirata, è offerto un adeguato sostegno e si vogliono ridurre al minimo il carico amministrativo e le situazioni d'insicurezza dei parenti.

Le collaboratrici e i collaboratori dello Sportello unico forniscono alle cittadine e ai cittadini che hanno bisogno di sostegno tutte le informazioni necessarie nei vari momenti in cui si manifesta il bisogno di assistenza e cura.

La consulenza rispetto all'organizzazione dell'assistenza e l'indicazione sulle offerte del Distretto socio-sanitario e degli altri servizi sono importanti tanto quanto l'aiuto nello svolgimento delle pratiche amministrative. Il servizio territoriale offre anche supporto nell'ipotesi di un'ammissione temporanea o definitiva nelle strutture residenziali o semiresidenziali.

La consulenza, fornita da personale professionale del servizio sanitario, dei servizi sociali e delle residenze per anziani, è per la cittadinanza assolutamente gratuita.

Contatti e orari di apertura

Sportello unico per l'assistenza e cura presso il distretto socio-sanitario di Lana
via Andreas Hofer 2

- **LUNEDÌ:** dalle ore 10:00 alle ore 12:00
- **MARTEDÌ:** dalle ore 10:00 alle ore 12:00
- **MERCOLEDÌ:** dalle ore 14:00 alle ore 16:00
- **VENERDÌ:** dalle ore 10:00 alle ore 12:00

Numero di telefono: 0473-553039

E-mail: [Lana@sportellounico.bz.it](mailto: Lana@sportellounico.bz.it)

Sportello unico per l'assistenza e cura nel punto di riferimento distrettuale Ultimo
Municipi0 39, S.Valburga / Ultimo

- **GIOVEDÌ:** dalle ore 10:00 alle ore 12:00

Numero di telefono: 0473-796023